



*Bolnički red Svetog Ivana od Boga – Milosrdna braća*

**SPECIJALNA BOLNICA ZA PSIHIJATRIJU I PALIJATIVNU SKRB**

**„SVETI RAFAEL“ STRMAC**

Strmac Naselje 4, Šumetlica, 35404 Cernik, [www.bolnicasvetirafael.eu](http://www.bolnicasvetirafael.eu)

OIB 34177692639 \* IBAN HR6423400091110450906 \* TEL: 035/386-700 \* FAX:035/386-701



## Izveštaj o provedenim anketama o iskustvu pacijenata tijekom hospitalizacije u Specijalnoj bolnici za psihijatriju i palijativnu skrb „Sveti Rafael“

Specijalna bolnica za psihijatriju i palijativnu skrb „Sveti Rafael“ na godišnjoj razini provodi anketu o iskustvu pacijenata u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi tijekom hospitalizacije. U ispitivanju iskustva pacijenata u 2019. godini na Odjelu psihijatrije I sveukupno je sudjelovao 81 pacijent, na Odjelu psihijatrije II 247, a na Odjelu palijativne skrbi i dugotrajnog liječenja 29 pacijenata. Pacijenti uglavnom nisu imali problema prilikom naručivanja u Bolnicu. Što se tiče hospitalnog liječenja, izrazili su vrlo visoko zadovoljstvo informiranošću i sudjelovanjem u odlukama tijekom liječenja te izrazito zadovoljstvo liječnicima, medicinskim sestrama/tehničarima te članovima stručnog tima (socijalni pedagog, socijalni radnik, psiholog, duhovnik, radni terapeuti i fizioterapeut). Također, pacijenti su uvjete na odjelima (opremljenost odjela, urednost i čistoća bolničke sobe i sanitarnog čvora) te kvalitetu i izbor prehrane ocijenili izvrsnom ocjenom. Većina anketiranih pacijenata preporučila bi liječenje u ovoj bolnici. Konačno, prema rezultatima prikupljenih anketa, pacijenti sva tri odjela su ukupno zadovoljstvo pruženom uslugom ocijenili ocjenom izvrstan.

Statistička obrada anketa:

Tamara Bešenić, mag. psihologije  
Ružica Tokalić, mag. psihologije